ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика" 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ ЗА ПОРЪЧКАТА

Общо описание и цели на проекта

„Етна Карго" ООД е българска частна компания, основана през 1996 г., която вече в продължение на 16 години успешно реализира услугите си в сферата на складирането и съхраняването на товари.

Основната дейност на фирмата е свързана със складирането и съхраняването на товари, като същевременно успява да предложи на своите клиенти **широка гама от услуги,** сред които: **1) складиране (**в свободни складове, в климатизирани помещения за специални стоки, в складове под митнически контрол**); 2) водене на месечната отчетност за съхранение и движение на стоките под митнически контрол; 3) застраховка на стоките в склад под митнически контрол и в свободен склад; 4) дистрибуция; 5) пълно митническо обслужване; 6) гарантиране на митни сборове и др.**

Компанията има изградени собствени офис сграда, два склада в гр. София и разполага с над 8000 кв.м. обща складова площ, съвременно оборудване и високо-квалифицирани специалисти в областта на логистиката и митническото обслужване.

Складовете отговарят на изискванията за съхранение на хранителни продукти и суровини с разрешителни издадени от РИОКОЗ и ДВСК.

Етна Карго е изградила и поддържа ефективно сътрудничество с голям брой партньори, като традиционно влага значителни ресурси за усъвършенстване на цялостния пакет услуги, така че да отговори на непрекъснато нарастващите потребности на своите клиенти. През последните години компанията се разраства бързо, непрекъснато подобрява качеството на услугите и разширява пазарите си в страната.

Сред основните клиенти на **Етна Карго** са компаниите Нестле България АД, Данон Сердика АД, Юнимедика ЕООД, Лонга Прима АД, Евроинкс ООД и др.

Този документ е създаден по проект № 4МС – 02 - 5/27.04.2012 "Повишаване конкурентоспособността на Етна Карго ООД чрез въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP)"
Бенефициент: "Етна Карго" ООД
Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Етна Карго" ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

Основните проблеми, ограничения и предизвикателства пред развитието на компанията са свързани с необходимостта от постоянно поддържане на високо качество на услугите и ефективното управление на работните процеси.

За успешното им преодоляване, компанията има нужда от внедряване на система за управление на ресурсите (ERP), чрез която да се подобри планирането и цялостното управление на дейността на компанията и да се оптимизират всички работни процеси в предприятието.

За постигане на горепосочените цели и като част от изпълнение на проект по договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ № 4МС – 02 - 5/27.04.2012 за безвъзмездна финансова помощ по проект "Повишаване конкурентоспособността на Етна Карго ООД чрез въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP)" в рамките на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007-2013, и на основание разпоредбите на ПМС № 55 от 12.03.2007 г., „Етна Карго" ООД обявява процедура с предмет:

„Лицензиране и внедряване на ERP система"

Възложителят очаква да бъде доставена и внедрена ERP система със следните особености:

1. <u>Изисквания към изпълнението и качествата на системата:</u>

1.1. Минимални технически и функционални изисквания

1. Включва минимум 4 базови модула: 1/ Финансово счетоводство; 2/ Контролинг; 3/ Продажби; 4/ Управление на материалите – логистика/ управление на склад.
2. Общо шест броя лицензи за шест работни места – 5 бр. професионални и 1 бр. за разработчик.

1.2. Допълнителни технически и функционални изисквания

1. Складовият модул за управление на склад да включва: Дефиниране на география на склада с адресация, зониране, определяне на маршрути и други физически параметри на складовете (пътеки, рафтове, полици, клетки); и Изчисление на обеми на заетите клетки и предложения за позициониране и изписване на стоки.
2. Възможност за работа с и печат на баркодове. Управление на складови места чрез интеграция с баркод четци, собствен баркод и печат на етикети. Генериране на собствен баркод.
3. Стандартната локализация на продукта да се осъществява централизирано от разработчика (производителя) на решението или от доставчика.
4. Поддържане на регистри на вече въведена информация за осъществени покупки, продажби, регистри на издадените от системата документи и пълната им проследимост.
5. Интеграция със системи за електронно банкиране.

Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Етна Карго" ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

6. WEB достъп на клиенти до справочна информация от ERP системата по предоставена от възложителя спецификация.
7. Възможност за избор на работна база данни от световни доставчици на бази данни.
8. Възможност системата да работи върху операционни системи с отворен код.
9. Възможност за включване на подмодул към базовия модул управление на материалните запаси в склад: *„Организация на експедиции и транспортиране и управление на митническо складиране на стоки"*, включващ Регистър на доставчиците на транспортни услуги с подробно описание на транспортните средства, с които разполагат (регистрационен номер, тип на превозното средство, товароносимост, шофьори, сертификати и лицензи за превоз на товари и др.). С възможност за проследимост на операциите по експедиране на стоката.
10. Процент от заложеното време за внедряване на ERP системата, което ще се изпълни на място при бенефициента.

2. <u>Изисквания за гаранционната и извънгаранционната поддръжка на системата:</u>

- Минимален срок за гаранционна поддръжка – 9 месеца.
- Срок за отстраняване евентуално възникнали програмни грешки, по описаните функционалности на софтуерния продукт, в срока на гаранционното обслужване – до 96 часа.
- Срок за реакция на екипа по поддръжка на софтуерния продукт по време на гаранционния срок - от получаването на уведомление за възникнал проблем – до 72 часа.
- Извънгаранционно обслужване след изтичане на гаранционния срок.
- Системата осигурява или не осигурява възможност Бенефициента да избира между повече от един доставчик на извънгаранционна поддръжка.

3. <u>Други изисквания:</u>

- Издаване на необходимата техническа документация за експлоатация (на български език).
- Безвъзмездно обучение на минимум 6 служители на БЕНЕФИЦИЕНТА и предоставяне на допълнителни инструкции, указания и ръководство при обучението.
- ERP системата трябва да бъде въведена в експлоатация и предадена в работещ вид. Обстоятелството се констатира с двустранно подписан приемо-предавателен протокол.

<u>Оферти, които не отговарят на минималните технически и функционални изисквания, минималните изисквания за гаранционна и извънгаранционна поддръжка и</u>

Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Етна Карго" ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

минималните други изисквания в настоящата документация, не подлежат на оценка и ще бъдат отстранявани от участие.

Този документ е създаден по проект № 4МС – 02 - 5/27.04.2012 "Повишаване конкурентоспособността на Етна Карго ООД чрез въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP)"
Бенефициент: "Етна Карго" ООД
Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Етна Карго" ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.